

Informations patient

Votre ordonnance

CAS PARTICULIER

Si votre médecin a transmis directement votre ordonnance à Stallergènes, vous n'avez que la feuille "Mode de paiement" remplie et les documents nécessaires au traitement de votre dossier à renvoyer dans l'enveloppe T.

- Vérifiez vos coordonnées sur l'ordonnance et complétez-les si nécessaire. Nous pouvons avoir besoin d'informations complémentaires. Afin de pouvoir vous contacter rapidement, n'oubliez pas de nous indiquer votre N° de téléphone.
- Indiquez votre numéro de téléphone portable si vous souhaitez être informé par SMS de l'expédition de votre produit.
- Complétez soigneusement la feuille "Mode de paiement".
- Retournez dans l'enveloppe T :



Votre ordonnance + La feuille "Mode de paiement" remplie + Les documents nécessaires au traitement de votre dossier

Votre traitement APSI

APSI : Allergènes Préparés Spécialement pour un Individu

- Votre traitement est mis en fabrication dès réception de votre dossier complet.
- Il sera livré à votre domicile, par La Poste sous :
 - 10 jours pour les traitements administrés par voie sublinguale,
 - 20 jours pour les traitements injectables.
- Si vous êtes absent lors du passage du facteur, vous pouvez retirer votre traitement à La Poste, dans les 15 jours suivant la date mentionnée sur l'avis de passage.
- Pendant la durée de transport et de stockage à La Poste, votre traitement supporte la conservation à température ambiante.
- Dès sa réception, conservez-le dans le bas de votre réfrigérateur.

Votre remboursement

Les extraits allergéniques sont remboursés à 65% par la Sécurité Sociale. Le complément sera pris en charge par votre mutuelle, si vous en avez une.

Si vous choisissez...

le Tiers Payant	un autre mode de paiement
STALLERGENES fera parvenir à votre caisse d'assurance maladie une photocopie de votre ordonnance ainsi que la feuille de maladie.	Envoyez à votre caisse d'assurance maladie le double de votre ordonnance ainsi que la feuille de maladie jointe à votre colis.

Vos questions

- **LE SERVICE PATIENT : 01 55 59 20 60**
(à votre écoute du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00)
- **LE SITE INTERNET www.desensibilisation.net**
- **ADRESSE MAIL PATIENT : infopatient@stallergenes.fr**
- **LE SERVEUR VOCAL :  N° Indigo 0 825 08 08 40**
(7j/7 et 24h/24) (0,12€ TTC/mn)



Pour suivre votre commande, munissez vous de votre numéro patient, il vous sera demandé par le serveur vocal. Vous trouverez ce numéro sur les étiquettes à code barre (factures et courriers), sur votre boîte et sur vos flacons.

